

CONGREGAȚIA FIICELOR SF. MARIA A DIVINEI PROVIDENȚE

CĂMINUL DE BĂTRÂNI ” CASA SF. IOSIF”



CODUL DREPTURILOR BENEFICIARILOR

*Căminul de Bătrâni „Casa Sf. Iosif” Iași, Str. Șt. O. Iosif, Nr. 2, Tel.: 0232233849,
E-mail: socialsfiosif@ gmail.com*

CODUL DREPTURILOR BENEFICIARILOR LE GARANTEAZĂ

ACESTORA URMĂTOARELE DREPTURI:

1. De a fi informați - ei și reprezentanții lor, cu privire la drepturile și responsabilitățile care le revin în calitate de beneficiari ai Căminului de Bătrâni "Casa Sf. Iosif", de a participa și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. De a beneficia, în egală măsură, de toate serviciile Casei și de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
3. De a decide și de a-și asuma riscurile - direct sau prin reprezentanți legali, în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
4. De a gândi și de a acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
5. De a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
6. De a consimți, prin contract, asupra serviciilor asigurate de Căminul de Bătrâni "Casa Sf. Iosif";
7. De a beneficia de serviciile menționate în contract;
8. De a li se păstra toate datele personale în siguranță și confidențialitate: excepțiile de la regulă sunt consemnate în scris, în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții acestora;
9. De a nu fi abuzați, neglijați, abandonați sau pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual;
10. De a face sugestii și reclamații fără teamă de represalii;
11. De a nu fi exploatați economic (abuzuri privind banii, proprietățile, pretenții ce depășesc taxele convenite pentru servicii etc.);
12. De a nu li se impune restricții de natură fizică sau psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat și a celor convenite prin contractul de servicii, regulamentul de organizare și funcționare sau regulamentul de ordine interioară;
13. De a fi tratați și de a avea acces la toate serviciile Casei, fără discriminare;

14. De a beneficia de intimitate;
15. De a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale etc., conform legii;
16. De a-și dezvolta talentele și abilitățile; de a fi sprijiniți pentru a se integra în activitățile Casei;
17. De a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
18. De a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între organizație și beneficiar/reprezentant legal privind gestionarea banilor și bunurilor beneficiarilor;
19. De a fi anunțați în scris și de a putea fi audiați înainte, dacă vor fi excluși de la accesul la activitățile Casei (cazuri de transfer ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii);
20. De a fi excluși/transferăți din cadrul serviciilor numai:
 - din rațiuni de ordin medical;
 - la dorința beneficiarului;
 - pentru comportamente ce sunt un pericol pentru beneficiar sau pentru ceilalți beneficiari;
 - pentru comportamente care prejudiciază sau deranjează grav activitățile zilnice ale Casei;
 - în cazul în care cerințele de abilitare/reabilitare/integrare ale beneficiarului depășesc posibilitățile furnizorului de servicii;
 - în cazul pierderii autorizației de funcționare de către Congregație;
 - în cazul existenței conflictului de interese.
21. De a practica cultul religios ales;
22. De a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de organizație;
23. De a se implica și a participa la toate deciziile care îi privesc;

- 24. De a fi informați la zi, în mod complet și accesibil despre politica și procedurile organizației și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- 25. De a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în cadrul Congregației privitoare la beneficiari;
- 26. De a fi consultați cu privire la serviciile furnizate (inclusiv dreptul de a refuza unele servicii, în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de servicii);
- 27. De a fi tratați individualizat pentru o valorizare maximală a potențialului personal;
- 28. De a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate.